



ALGEMENE VOORWAARDEN LEEFSTIJLGIDS TVH

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt het volgende verstaan onder:

- 1.1 Leefstijlgids TvH, wettelijk vertegenwoordigd door Tessa van Heeswijk, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel in 's Hertogenbosch, onder nummer 93421125.
- 1.2 Contractant: een natuurlijke- of rechtspersoon in opdracht van wie Leefstijlgids TvH diensten verricht, dan wel hun wettelijk vertegenwoordigers, met wie Leefstijlgids TvH een overeenkomst sluit, dan wel die van de diensten gebruik maakt.
- 1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Leefstijlgids TvH en de Contractant tot stand komt, elke wijziging en/of aanvulling daarop.
- 1.4 Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Leefstijlgids TvH voor of ten behoeve van een Contractant verricht.
- 1.5 Materialen: alle (digitale) documenten, programma's, en andere inhoud die door Leefstijlgids TvH aan de Contractant worden geleverd, inclusief maar niet beperkt tot leefstijlplannen, rapporten, en ondersteunende documenten.
- 1.6 Advies: alle aanbevelingen, richtlijnen, en informatie die door Leefstijlgids TvH aan de Contractant worden verstrekt in het kader van de overeenkomst.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Behoudens wanneer uitdrukkelijk anders is overeengekomen, maken deze voorwaarden deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen tussen Leefstijlgids TvH en Contractant.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van Contractant wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 De bevestiging van de overeenkomst door Contractant houdt tevens de acceptatie van deze Algemene Voorwaarden in.
- 2.4 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Contractant voor de uitvoering waarvan Leefstijlgids TvH een derde partij werkzaamheden laat verrichten.
- 2.5 Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.
- 2.6 Leefstijlgids TvH heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen en op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. Indien Leefstijlgids TvH de gewijzigde Algemene Voorwaarden aan Contractant ter hand stelt en deze de gewijzigde algemene voorwaarden accepteert, is de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing. In alle andere gevallen gelden de Algemene Voorwaarden die ten tijde van het ontstaan van de overeenkomst van toepassing was.



Artikel 3. Overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst tussen een Contractant en Leefstijlgids TvH komt uitsluitend tot stand na een schriftelijke of digitale bevestiging van Leefstijlgids TvH aan de Contractant.
- 3.2 Leefstijlgids TvH is gerechtigd om van Contractant zekerheid te verlangen voor de nakoming van haar verplichtingen ten opzichte van Leefstijlgids TvH. Het uitblijven van of onvoldoende zekerheid kan leiden tot opschorting van de opdracht of beëindiging van de overeenkomst door Leefstijlgids TvH.
- 3.3 Leefstijlgids TvH is vrij haar werkzaamheden naar eigen inzicht in te richten en uit te voeren.
- 3.4 Leefstijlgids TvH heeft het recht om haar moverende redenen contractanten te weigeren. Dit wanneer naar aanleiding van ervaringen of het naar de mening van Leefstijlgids TvH niet kunnen voorzien in een toegevoegde waarde. In dit geval is sprake van non- acceptatie.

Artikel 4. Financiële rechten en verplichtingen

- 4.1 De contractant is aan Leefstijlgids TvH het overeengekomen bedrag verschuldigd en verplicht zich deze te voldoen op de wijze en de tijdstippen in de overeenkomst of op de factuur vermeld.
- 4.2 Indien een Contractant in termijnen wenst te betalen wordt € 5,00 administratiekosten per termijnbetaling in rekening gebracht.
- 4.3 Indien een Contractant de kosten van een activiteit, zoals genoemd in de overeenkomst, niet binnen de bepaalde termijn voldoet, wordt € 25,00 aan administratiekosten in rekening gebracht.
- 4.4 Bij in gebreke blijven van betaling vanaf 30 dagen na factuurdatum is de Contractant over het uitstaande factuurbedrag in verzuim en is Leefstijlgids TvH gerechtigd om: de Contractant de toegang tot de activiteit en de accommodaties waar activiteiten plaatsvinden te ontzeggen; de overeenkomst door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de betrokkene te ontbinden; over te gaan tot het treffen van incassomaatregelen, waartoe te rekenen gerechtelijke invordering.
- 4.5 Indien Leefstijlgids TvH overgaat tot het treffen van incasso maatregelen, zijn de kosten hiervan geheel voor rekening van de betrokkene, met een minimum van € 75,00.
- 4.6 Leefstijlgids TvH behoudt zich het recht voor prijzen van activiteiten te verhogen als de prijsontwikkeling daartoe aanleiding geeft, echter niet gedurende een lopend contract.

Artikel 5. Privacy

- 5.1 De Contractant gaat er mee akkoord dat diens persoonsgegevens worden opgenomen in de administratie van Leefstijlgids TvH. Voor uitgebreidere informatie hierover, verwijzen wij naar het Privacy Statement.
- 5.2 Leefstijlgids TvH gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens. Dat is nu vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en met ingang van 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).



Artikel 6. Intellectueel eigendom

- 6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten door Leefstijlgids TvH ontworpen of tot stand gebrachte werkzaamheden blijven bij Leefstijlgids TvH berusten.
- 6.2 De Contractant verkrijgt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de door Leefstijlgids TvH geleverde diensten/materialen te gebruiken voor persoonlijke doeleinden.
- 6.3 Het is de ontvanger niet toegestaan om de materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken, commercieel te gebruiken of te verkopen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leefstijlgids TvH.

Artikel 7. Klachten en aansprakelijkheid

- 7.1 De Contractant is gehouden zelf te (doen) onderzoeken of hij de lichamelijke en/of geestelijke geschiktheid bezit en behoudt om de activiteit te volgen. Leefstijlgids TvH aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor de directe of indirecte gevolgen van het ontbreken van die geschiktheid.
- 7.2 Leefstijlgids TvH is niet aansprakelijk voor medische complicaties die voortvloeien uit het opvolgen van het advies.
- 7.3 Leefstijlgids TvH biedt geen garantie op specifieke resultaten uit het voedingsadvies.
- 7.4 De Contractant dient bij gezondheidsproblemen altijd een gekwalificeerde arts of specialist te raadplegen.

Artikel 8. Annulering, no-show policy en opschorting

- 8.1 Indien de Contractant onverhoopt de activiteit wil annuleren, dient dit schriftelijk of per e-mail te geschieden. Tot 30 dagen voor aanvang van de activiteit kan de contractant kosteloos annuleren. Van 30 dagen tot 14 dagen vóór aanvang van de activiteit is de Contractant 25% van het totale overeengekomen bedrag van de activiteit verschuldigd, van 14 tot 7 dagen voor aanvang van de activiteit bedragen de kosten voor de Contractant 50% van het overeengekomen bedrag. Voor alle annuleringen die later worden gedaan dan 7 dagen voor aanvang van de activiteit, wordt het totale bedrag in rekening gebracht.
- 8.2 Reeds gemaakte kosten voor de activiteit zoals die eerder is overeengekomen, bijvoorbeeld een draaiboek of persoonlijk plan, worden niet kwijtgescholden en aan de Contractant in rekening gebracht.
- 8.3 Leefstijlgids TvH heeft het recht, zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving de overeenkomst en/of de uitvoering daarvan geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:
1. Contractant niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.
 2. Staking van de bedrijfsactiviteiten van de Contractant of Leefstijlgids TvH.
 3. Overlijden van de Leefstijlgids TvH.



4. Ziekte van de Leefstijlgids TvH, langer dan 30 werkdagen.

De vorderingen van Leefstijlgids TvH op de Contractant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

8.4 De klant dient een geplande afspraak uiterlijk 24 uur voor de aanvang van de afspraak te annuleren of te verzetten. Dit kan schriftelijk, telefonisch of via een ander overeengekomen communicatiekanaal.

8.5 Indien de klant de afspraak niet tijdig annuleert (minder dan 24 uur van tevoren), behoudt de Leefstijlgids TvH zich het recht voor om 50% van de kosten voor de geplande dienst(en) in rekening te brengen. Dit bedrag zal in rekening worden gebracht om de Leefstijlgids TvH te compenseren voor de gereserveerde tijd en middelen. Indien de klant niet verschijnt op de afspraak zonder voorafgaande afmelding, zal de Leefstijlgids TvH gerechtigd zijn om 100% van de kosten voor de geplande dienst(en) in rekening te brengen.

8.6 Eventuele kosten voortvloeiend uit een te late afmelding of no-show zullen binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan dienen te worden door de klant.

Artikel 9. Toepasselijk recht

9.1 Op de overeenkomst tussen Leefstijlgids TvH en Contractant is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Ingeval van een geschil zullen partijen eerst proberen hier gezamenlijk uit te komen. Ieder geschil waar Partijen niet uitkomen zal worden beslecht door de rechtbank binnen welk arrondissement Leefstijlgids TvH is gevestigd.